



Rev.01 Rev.Tarihi: 05.Temmuz.2023

KALİTE POLİTİKASI

TEC, regülasyon ve müşteri gereksinimlerine uygun olarak birinci sınıf güvenilir motor bakım hizmetleri sağlamak için; Kalite Yönetim Sisteminin uygulanması ve sürekli iyileştirilmesini taahüt etmektedir.

Sorumlu yöneticiden başlayarak, her TEC çalışanı; regülasyon ve müşteri gereksinimlerine uygun olarak, en yüksek kalite standartlarına ulaşma konusunda nihai sorumluluğa sahiptir. Bu kapsamda TEC olarak;

- ✓ Emniyet standartlarının ticari zorunluluklar veya insan performansını önemli ölçüde sınırlayabilecek diğer faktörler tarafından tehlikeye atılmadığını garanti ederiz.
- ✓ Kaynakların iyi kullanılmasını sağlar ve ilk denemede doğru bakım yapılmasına özen gösteririz.
- ✓ Tüm faaliyetlerimizde insan faktörleri ilkelerini uygularız.
- ✓ Tüm çalışanlarımıza gerekli eğitimleri sürekli olarak vermeyi taahüt ederiz.
- ✓ Çalışanlarımızı, bakımla ilgili hataları/olayları bildirmeleri için teşvik ederiz.
- ✓ **Prosedürlere, kalite standartlarına ve yönetmeliklere uymanın tüm personelin görevi olduğunun bilincindeyiz.**
- ✓ Kalite Güvence ve Emniyet Yönetimi **denetçileri ve** personeli ile her zaman işbirliği yaparız.
- ✓ Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde sağlamak için, müşteri beklentilerine uygun bakımlar yapar ve güvenliği birinci önceliğimiz tutarak müşteri geri bildirimlerinin iletilmesini teşvik ederiz.

Tüm personelin bu kalite politikasını anlaması ve buna uygun çalışmasını sağlamak için; kalite politikasını organizasyon genelinde iletmek, tüm yöneticilerin ve diğer bütün personelin sorumluluğudur.

Turkish Engine Center adına

M. Aykut TUTUCU

General Manager

PRATT & WHITNEY THY TEKNİK
UÇAK MOTORU BAKIM MERKEZİ LTD. ŞTİ.